



# VRIJWILLIGERS OP DE BUURTBUS

Vrijwillig maar niet vrijblijvend

# “De arbeidsvoorwaarden van vrijwilligers zijn vaak onduidelijk”



## Vrijwilligers op de Buurtbus

Deze folder is ontwikkeld door de stichting Vervoer voor Elkaar om meer helderheid te brengen in de arbeidspositie van vrijwilligers op de Buurtbus. In deze brochure vertellen we u graag meer over ons onderzoek en over de belangrijkste uitkomsten.

### **Doel**

Het doel van dit onderzoek voor Vervoer voor Elkaar is: “het bepalen in welke mate zij een rol kan spelen in het doen van aanbevelingen en/of faciliteren om de positie van vrijwillige chauffeurs in het openbaar vervoer op het gebied van arbeid, veiligheid en gezondheid in Nederland te verbeteren”

### **Ambitie**

De ambitie is om door middel van dit onderzoek te komen tot: “Harmonisatie in afspraken” en “Landelijke implementatie van de aanbevelingen” om zo toekomstige onduidelijkheden te voorkomen”

### **Uitdaging**

De belangrijkste uitdaging die Vervoer voor Elkaar voor zichzelf ziet is: “om alle partijen die betrokken zijn bij de inzet van vrijwilligers in het openbaar vervoer te informeren, adviseren, faciliteren en op verzoek te ondersteunen”.



## **Arbidsomstandigheden vrijwilliger gelijk aan die van de beroepschauffeur?**

In het openbaar vervoer wordt steeds vaker gekozen om een deel van het vervoersconcept uit te voeren door het inzetten van de Buurtbus. De exploitatie van de buurtbus wordt uitgevoerd door vrijwilligers, ondergebracht in een buurtbus vereniging of stichting. Deze vrijwilligers voeren de werkzaamheden uit onder dezelfde omstandigheden als de collega's in het openbaar vervoer.

De arbeidsvoorwaarden van werknemers binnen het openbaar vervoer zijn ondergebracht in verschillende CAO's, overheid initiatieven en afspraken in de OV bedrijven tussen ondernemingsraden en de werkgevers. Voor de vrijwilligers zijn deze afspraken vaak onduidelijk, waardoor er vragen rijzen over:

- Wat ligt er nu vast voor vrijwilligers?
- Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?
- Hoe zijn vrijwilligers verzekerd?

Naar het antwoord op deze vragen heeft de stichting Vervoer voor Elkaar onderzoek laten doen (door het bureau J.H. de Waal-Impact B.V.) in het kader van het project "Vrijwilligers op de Buurtbus". In de periode tussen 2011 en 2015 heeft het onderzoek zich gericht op de inzet en de positie van vrijwilligers binnen het openbaar vervoer.



## Het onderzoek

Om tot antwoorden te komen zijn er binnen verschillende concessiegebieden persoonlijke gesprekken gevoerd met de betrokken partijen: belanghebbenden, concessieverleners, concessiehouders en buurtbusverenigingen/-stichtingen.



## Onze aanbevelingen

### **Leg afspraken schriftelijk vast**

Zorg als buurtbusorganisatie dat u de rechtsverhouding met uw vrijwilligers vastlegt. Dit draagt bij aan de beperking van de aansprakelijkheidsrisico's van de vrijwilligers. Ter ondersteuning hiervoor heeft de stichting Vervoer voor Elkaar de volgende voorbeelden ontwikkeld:

- Handboek Buurtbus
- Exploitatieovereenkomst met de concessiehouder
- Vrijwilligersovereenkomst



### **Risico's in beeld**

Inventariseer als buurtbusorganisatie welke risico's uw vrijwilligers lopen. Belangrijke vragen die u hierbij kunt stellen:

- Wat kan er allemaal misgaan bij de uitvoering van het werk?
- Wie kan daarbij schade lijden?
- En wanneer er schade geleden is, wie is daar dan eigenlijk aansprakelijk voor?

### **Verzeker wat nodig is**

Inventariseer welke bescherming de buurtbusorganisatie zichzelf en de vrijwilligers kan bieden middels verzekeringen. Het is belangrijke inzichtelijk te krijgen:

- Welke aansprakelijkheidsverzekeringen bestaan er en zijn er afgesloten?
- Wat wordt met de verzekeringen afgedekt en onder welke voorwaarden?
- Dienen er aanvullende verzekeringen afgesloten te worden om de vrijwilligers te beschermen?

# “Heldere afspraken zijn nodig om de vrijwilliger te beschermen”



## Naar betere afspraken

Op basis van het onderzoek heeft Vervoer voor Elkaar een aantal voorbeelden ontwikkeld ter ondersteuning van het maken van duidelijke afspraken en de bescherming van de vrijwilliger. De stichting stelt een Handboek Buurtbus, een exploitatieovereenkomst en een vrijwilligersovereenkomst via de website beschikbaar voor geïnteresseerden.

De volledige inhoud van de eindrapportage en de voorbeeld documenten zijn te downloaden via onze website.

Hier vindt u:

- Handboek Buurtbus
- Exploitatieovereenkomst met de concessiehouder
- Vrijwilligersovereenkomst

Deze documenten kunt u vrijblijvend downloaden via **[www.vervoer-voor-elkaar.nl/Buurtbus](http://www.vervoer-voor-elkaar.nl/Buurtbus)**



## Over Vervoer voor Elkaar

De stichting Vervoer voor Elkaar is ervan overtuigd dat mobiliteit de kwaliteit van leven verbetert. Door vervoersfaciliteiten te bevorderen brengen we mensen samen. Veiligheid en een gezonde werkomgeving zijn een belangrijke voorwaarde om mobiliteit te stimuleren. Daarom investeren wij in mensen en vervoer, om samen vooruit te komen.

“Vervoer voor Elkaar staat voor het mogelijk maken van vervoer voor iedereen, op een verantwoorde manier. Wij zoeken de verbinding met mensen en bedrijven om mobiliteit te stimuleren en werkomstandigheden te verbeteren.”

## Meer informatie

Wilt u meer informatie over het onderzoek of heeft u een vraag? Neemt u dan contact met ons op.

**Adres** Vervoer voor Elkaar  
Auroralaan 33a  
7321 BN Apeldoorn

**Secretaris** Rob van Hengel  
**Telefoon** (+31) 6 36 05 65 76

**Bestuurslid** Dick Ketting  
**Telefoon** (+31) 6 45 36 49 76

**E-mail** [info@vervoer-voor-elkaar.nl](mailto:info@vervoer-voor-elkaar.nl)