LEIDRAAD
MOBILITEIT VOOR MINDER EENZAAMHEID

Deze leidraad kan worden ingezet om (dreigende) eenzaamheid te voorkomen en verminderen, door mensen die zich niet goed zelfstandig kunnen verplaatsen met lokaal vervoer op weg te helpen naar deelname aan activiteiten en sociale contacten.

schakel naar sociaal resultaat

VERVOER VOOR ELKAAR

STAP VOOR STAP

Voor de implementatie van deze aanpak heeft Zet het volgende stappenplan ontwikkeld:

1 INVENTARISATIE LOKALE STAKEHOLDERS

Bestaande vervoersmogelijkheden in de betreffende wijk of kern in kaart brengen, van OV en kleinschalig collectief vervoer tot vrijwilligersinitiatieven. Inventariseren welke professionele en vrijwilligersorganisaties actief zijn.

2 OPRICHTEN LOKALE WERKGROEP

Denk aan vertegenwoordigers van bewoners, maatschappelijk middenveld, gemeente, vervoerders. Kennis van de lokale context en netwerken is essentieel.

3 DRAAGVLAK CREËREN BIJ INTERMEDIAIRS

Vanuit de projectgroep verbreding zoeken in het veld. Beoogde professionals en vrijwilligers (tijdens een netwerkbijeenkomst) informeren over noodzaak, doel en aanpak.

BESTAANDE CONTACTEN EN MOGELIJKHEDEN BENUTTEN

Een cruciale rol is weggelegd voor de lokale intermediairs: professionals en vrijwilligers die contact hebben met kwetsbare inwoners, doordat zij activiteiten voor hen organiseren of voor hulp- of zorgverlening bij hen achter de voordeur komen. Vanuit die relatie kunnen zij mogelijke problemen en behoeften signaleren en mensen begeleiden naar het gebruik van lokale vervoersmogelijkheden. De aanpak is erop gericht deze lokale intermediairs te mobiliseren en instrueren en vooral gebruik te maken van het bestaande vervoersaanbod.

4 ONTWIKKELEN VERVOERSOVERZICHT

Om kwetsbare inwoners te informeren over de lokale vervoersmogelijkheden is een eenvoudig, handzaam overzicht vereist. Bijvoorbeeld in de vorm van een vervoerswaaier.

5 INSTRUCTIE INTERMEDIAIRS

Een interactieve aftrapbijeenkomst organiseren om het signaleren van eenzaamheid en het gebruik van het vervoersoverzicht te bespreken met de intermediairs.

6 AANPAK IN WERKING

Tijdens huisbezoeken en activiteiten zijn intermediairs alert op mensen die baat kunnen hebben bij vervoersoplossingen. Zij benaderen hen proactief en gebruiken het vervoersoverzicht om hen te helpen de stap te zetten op weg naar contact.

7 VOLHOUDBAARHEID BEWAKEN

Aanpak borgen in de vorm van een coördinatiepunt, bestaande uit een afvaardiging van de projectgroep. Fungeert als vraagbaak voor de intermediairs en monitort hun ervaringen.

DOORLOOPTIJD

Draagvlak creëren kost tijd. Reken tot en met start uitvoering op ongeveer zeven tot twaalf maanden.

IN TE ZETTEN MIDDELEN

- Vrijwillige inzet.
- Professionele ondersteuning (met name tijdens de opstart).
- Ontwerp en drukwerk vervoersoverzicht.
- Facilitaire zaken als ruimte en koffie/thee.

EXTRA AANDACHTSPUNTEN

Juist vrijwilligersinitiatieven zijn voor kwetsbare mensen van waarde, omdat ze meer bieden dan alleen de verplaatsing van A naar B. Chauffeurs helpen bijvoorbeeld met het aantrekken van de jas, met lopen of boodschappen dragen. Daarmee zijn vrijwilligersinitiatieven een mooie aanvulling op professionele vervoersdiensten. Als in uw wijk of kern een dergelijk initiatief nog niet actief is, verdient het aanbeveling dit alsnog te organiseren. U kunt daarbij gratis gebruik maken van de leidraad 'Vervoer door vrijwilligers' die Zet heeft ontwikkeld.

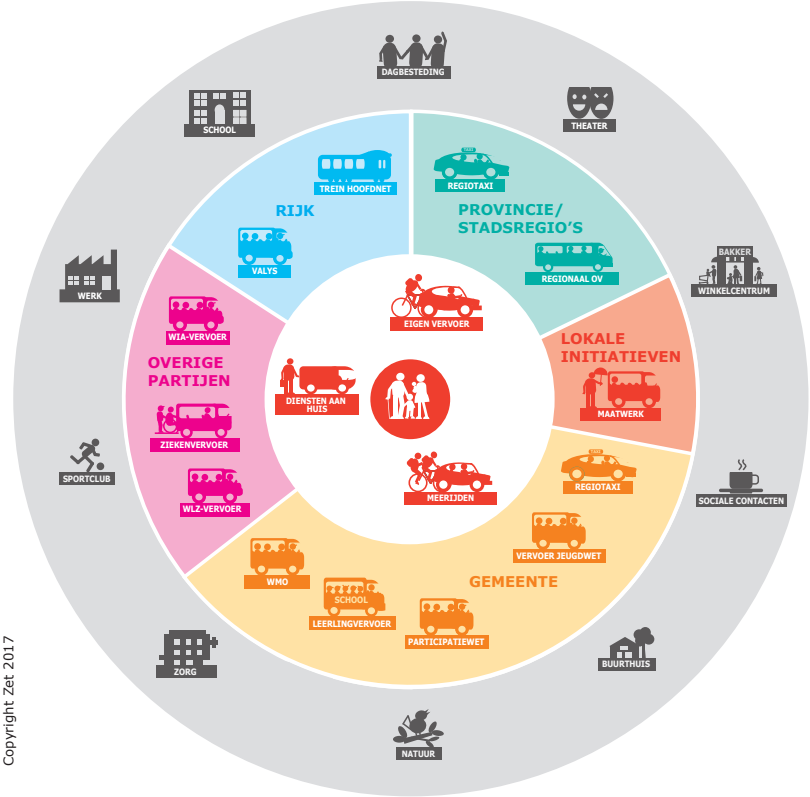
Deze aanpak werkt het best in een wijk of kern waar al aandacht is voor signalering van eenzaamheid. Wanneer de betrokken intermediairs hier nog niet (voldoende) mee vertrouwd zijn, kan een training 'Signaleren van verborgen eenzaamheid' worden aangeboden.

TIPS & TRICKS

1 De intermediairs zijn een gouden informatiebron. Gebruik de bijeenkomsten om hun ervaringen en tips af te tappen.

2 Ontwikkel bij het vervoeroverzicht ook een toelichting voor de intermediairs met achtergronden en tips.

3 Deze aanpak kan ook preventief worden ingezet om te zorgen dat mensen vertrouwd zijn met andere vormen van vervoer op het moment dat ze zelf niet meer in staat zijn om te rijden.



Copyright Zet 2017

WIE BRENGT VRAAG EN AANBOD BIJ ELKAAR?

Om te kunnen meedoen in de samenleving, moet je op bepaalde momenten mobiel zijn. De beschikbaarheid van vervoer is dan ook een bepalende factor voor zelfredzaamheid en het onderhouden van sociale contacten. De meeste mensen regelen dat zelf, al dan niet met hulp van hun netwerk. Voor een aantal doelgroepen hebben we als samenleving specifieke oplossingen en regelingen bedacht. Al met al een complex geheel, waarin zelfs professionals vaak de weg kwijt raken. Laat staan de leek. Een geheel ook dat niet overal in ieders vervoersbehoeften voorziet.

Het is belangrijk dat speelveld inzichtelijk te maken en lokale initiatieven te helpen de mogelijkheden in kaart te brengen, te benutten en waar nodig hiaten te dichten. Altijd vanuit het oogpunt van de gebruikers. Die staan centraal.

schakel naar sociaal resultaat

Zet / Statenlaan 4 / Postbus 271,
5000 AG Tilburg / 013-5441440
info@wijzijnzet.nl / www.wijzijnzet.nl

VERVOER VOOR ELKAAR

www.vervoer-voor-elkaar.nl